

RESUMEN EJECUTIVO

Claudio Andrés Concha Lagos, C.I. N° 7.877.679-K, Diplomado en Seguridad Privada Integral (414 horas), egresado de la Universidad Católica Silva Henríquez.

Prestó servicios por 32 años en la Fuerza Aérea de Chile en el Estado Mayor General (área de seguridad de Instalaciones), siendo comisionado a unidades del país como del extranjero.

Tiene las competencias necesarias para desempeñarse en funciones de asesoría, dirección y jefatura en empresas o instituciones que cuenten con sistemas de protección o que otorguen esos servicios. Puede dirigir personas y administrar oficinas de seguridad, dado que tiene 19 años de experiencia en el rubro de la Seguridad Privada. Además, ha dirigido personas en otras áreas como son el aseo industrial.

Posee la capacidad de crear documentos de administración, control, supervisión y capacitación.

Proactivo y con capacidad para trabajar bajo presión. De carácter tranquilo y equilibrado. No toma decisiones apresuradamente y las realiza apoyado en todos los antecedentes avalen su decisión.

Escucha a las personas y trabaja en equipo, adoptando el liderazgo democrático.

Posee fuertes conocimientos en ofimática área donde realiza clases particulares de los programas de MS Microsoft.

Ha realizado sitios web para empresas de seguridad como para staff de abogados.

CLAUDIO CONCHA LAGOS

Diplomado en Seguridad Privada Integral egresado de la Universidad Católica Silva Henríquez.

Posee las competencias necesarias para desempeñarse en funciones de asesoría, dirección y jefaturas en empresas o instituciones que cuenten con sistemas de protección (vigilantes privados) o que otorgan servicios en este rubro (guardias de seguridad). Posee conocimiento de los sistemas de protección de personas y bienes que se utilizan en las empresas e instituciones.

Conoce los alcances de la normativa del Sistema de Seguridad Privada, que permiten a las empresas e instituciones, desempeñarse con el debido apego a la ley.

Está capacitado para ubicar las potenciales amenazas internas y externas de una empresa, de acuerdo a los riesgos a que se encuentra expuesta, con la finalidad de adoptar los cursos de acción preventivos, oportuna y acertadamente.

Crea sistemas de seguridad para empresas e instituciones de cualquier actividad económica.

Dirige y asesora organizaciones de seguridad privada en las áreas de gestión, dirección y control.

I.- ANTECEDENTES PERSONALES:

| | |
|----------------------|--|
| NOMBRE | : CLAUDIO CONCHA LAGOS |
| R.U.T. | : 7.877.679-K |
| NACIONALIDAD | : Chilena |
| FECHA DE NACIMIENTO | : 13 de enero de 1961 |
| ESTADO CIVIL | : Casado |
| DIRECCIÓN | : Calatambo 1811, Las Condes. |
| TELÉFONO | : 982935605 |
| CORREO ELECTRÓNICO | : claudio@segpriv.cl claudioconcha@gmail.com |
| SITIO WEB | : www.segpriv.cl |
| LICENCIA DE CONDUCIR | : Clase "B" |
| PROFESIÓN | : Técnico Superior en Supervisión General : Acreditado como Supervisor de Seguridad |

II.- ANTECEDENTES ACADÉMICOS:

| | |
|--|---|
| Diplomado en Seguridad Privada Integral | : Universidad Católica Silva Henríquez, año 2017. |
| Liderazgo | : Sociedad de Educación y Capacitación Limitada, año 2013. |
| Desarrollo de Competencias Laborales | : Universidad Técnica Federico Santa María, año 2008. |
| Capacitación Pedagógica | : Escuela de Perfeccionamiento de Suboficiales de la Fuerza Aérea de Chile, en el año 2005. |
| Supervisión | : Escuela de Perfeccionamiento de Suboficiales de la Fuerza Aérea de Chile, año 1997. |
| Computación | : Instituto INADE, año 1991. |
| Técnico Superior | : Escuela de Especialidades de la Fuerza Aérea de Chile 1977-1978. |

III.- ANTECEDENTES LABORALES:**SITUACIÓN LABORAL****FUERZA AÉREA DE CHILE**

En condición de retiro de la Fuerza Aérea de Chile en el año 2009, luego de prestar servicios por 32 años.

Cargo: Operativo.

A través de su carrera fue capacitándose y recibiendo experiencia en el área de la administración organizacional, liderazgo, técnicas de instrucción, supervisión y manejo de personal. Obtuvo fuertes habilidades para trabajar en equipo y supervisar grupos de trabajo.

Área de desempeño: Estado Mayor General.

Desempeños y logros:

1979–2009: Organización, planificación, dirección, control y capacitación en las tareas propias de la especialidad.

1991. Destacado a la Agregaduría Aérea de Chile en Washington DC, Estados Unidos, por 30 días, para realizar el Estudio de Seguridad.

1998-1999: Destacado a la Agregaduría de Chile en Lima, Perú, por 13 meses, como Secretario del Agregado Aéreo de Chile en Perú, teniendo a cargo la administración de la Agregaduría Aérea. Además, fue Secretario de la ADACE (Asociación de Agregados Castrenses Extranjeros).

Abril 2023 a la fecha

SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL. MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO.

Cargo: Jefe de Seguridad (S)

Área de desempeño: Unidad de Seguridad Patrimonial.

Actividades realizadas:

- Detectar y analizar las situaciones de riesgos, planificación, y programación de las actuaciones precisas para prevenirlas.
- Organizar, dirigir y controlar al personal y organismos a su cargo.
- Proponer los sistemas de seguridad que resulten pertinentes, así como la supervisión de su utilización, funcionamiento y mantenimiento.
- Proponer o adoptar las medidas oportunas para subsanar deficiencias o anomalías que observen o les comuniquen los Encargados de Seguridad, Vigilantes Privados, Guardias de Seguridad u otros componentes de seguridad a su cargo.
- Coordinar sus actividades con la Autoridad Fiscalizadora y las Instituciones Policiales.

Noviembre 2021 a abril 2023

SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL. MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO.

Cargo: Analista de Seguridad.

Área de desempeño: Unidad de Seguridad Patrimonial.

Actividades realizadas: Encargado de la revisión y control de los documentos de seguridad de las 76 instalaciones a lo largo del país entre los cuales se encuentran museos, bibliotecas, archivos y edificios administrativos. Elaboración de Planes de seguridad, directivas de funcionamiento, protocolos y procedimientos de seguridad. Realizar diagnósticos de seguridad a las instalaciones. Acreditación de los vigilantes privados y guardias de seguridad.

**Septiembre 2019 –
diciembre 2019**

**EMPRESA DE SEGURIDAD
SECURITAS**

Cargo: Jefe de Seguridad Mall Vivo San Fernando

Área de desempeño: Seguridad

Actividades realizadas: Encargado de la seguridad del Mall. Supervisión y administración de los 18 guardias de seguridad. Realizar los estudios de vulnerabilidad de los diferentes locales del Mall. Realizar procedimientos para mantener la seguridad del Mall por la contingencia nacional.

2018- 2019

**EMPRESA DE SEGURIDAD
ALIANZA SEGURIDAD**

Cargo: Supervisor de Seguridad

Área de desempeño: Operaciones.

Actividades realizadas: Supervisión, administración y fiscalización de los 40 Guardias de seguridad que realizan sus labores en 07 supermercados Unimarc, 02 Mayorista 10 y 01 Alvi, 02 oficinas de VTR en la ciudad de Rancagua. Mantener la documentación legal al día ya sea de OS10, como de la Dirección del Trabajo. Control de inventario de radios y celulares.

2015 - 2017

**EMPRESA DE SEGURIDA
MAKE GROUP SECURITY & SERVICES**

Cargo: Subgerente de Operaciones.

Área de desempeño: Subgerencia de Operaciones de la empresa de seguridad.

Actividades realizadas: Apoyo a la gestión de Gerencia de Operaciones en la administración del personal de Guardias de Seguridad de la empresa, realizando la planificación, control, dirección del proceso de seguridad de la empresa. Creación de bases de datos y documentos de apoyo a la gestión.

Encargado de logística, comunicaciones e informática.

| | |
|---------------------|---|
| 2014 | EMPRESA DE SEGURIDA MAKE GROUP SECURITY & SERVICES Cargo: Supervisor. Área de desempeño: Consorcio Hospital Regional Rancagua. Actividades realizadas: Administración del contrato a cargo de 19 guardias de seguridad, realizando la planificación, control, dirección del proceso de seguridad del consorcio. Creación de bases de datos y documentos de apoyo a la gestión. Realización del Estudio de Área Perimetral. |
| 2011 al 2014 | EMPRESA DE ASEO INDUSTRIAL MACLEAN LTDA. Cargo: Supervisor. Área de desempeño: Casino Monticello. Actividades realizadas: Supervisión de turno, a cargo de 32 personas, realizando el mantenimiento del aseo y la sanitización de todas las áreas del casino. Creación de documentos de capacitación y de análisis de las tareas del casino. |
| 2010 a 2011 | EMPRESAS DE SEGURIDAD G4S REGIONES S.A. Cargo: Supervisor Zonal Área de desempeño: Administración de la sucursal VI Región. Actividades realizadas: A Cargo de 03 supervisores de terreno, 02 administrativas, 150 guardias. Administración de 32 instalaciones. |
| 2009 | EMPRESA DE SEGURIDAD PROGUARDIAS PATROLL. Cargo: Supervisor de Seguridad. Área de desempeño: Administrativa, operativa y computacional. Actividades realizadas: Administración y capacitación del personal de guardias; control de vehículos y comunicaciones; mantenimiento de los equipos y redes computacionales; logística. |

| | |
|------------------|---|
| 2009 | EMPRESA DE SEGURIDAD FU-DU Cargo: Supervisor de Seguridad. Área de desempeño: Operativa. Actividades realizadas: Supervisión de los puestos de los Guardias de Seguridad. Reemplazo de los supervisores permanentes en su periodo de vacaciones. |
| 2006-2008 | EMPRESA DE SEGURIDAD CEACSEGURIDAD E.I.R.L. Cargo: Gerente de Operaciones y webmaster. Área de desempeño: Gerencia y computación. Actividades realizadas: Organización, planificación, control del área operacional y administrativa de la empresa. Además de creación y mantención del sitio web de la empresa. |
| 2006-2008 | EMPRESA DE SEGURIDAD WACHE KORPS CIA. LTDA. Cargo: Asesor externo en el área de seguridad, la administración y webmaster. Actividades realizadas: Asesorías administrativas y de operaciones de la empresa. Creación y mantención del sitio web de la empresa. |
| 2004-2006 | EMPRESA DE SEGURIDAD HANS HUBE Y CIA. LTDA. Cargo: Gerente de Operaciones, capacitador y webmaster. Actividades realizadas: Organización, planificación, control del área operacional y administrativa de la empresa. Creación y mantención del sitio web de la empresa. |
| AÑO 2004 | INSTITUTO PROFESIONAL LOS LEONES Cargo: Capacitador Área de desempeño: Capacitación a personal de estafetas. Actividades realizadas: Realizar cursos de seguridad en el transporte de valija, dirigido a estafetas de instituciones públicas y privadas. |

| | |
|------------------------|--|
| 1994 -1994 | <p>CONSTRUCTORA FERNANDEZ WOOD Cargo: Programador. Actividad realizada: Creación y mantención de una base de datos con todos los planos de los proyectos realizados por esta empresa desde el año 1961.</p> |
| 2004 a la fecha | <p>CAPACITADOR EN OFIMÁTICA EN FORMA PARTICULAR Cargo: Capacitador Área de desempeño: Capacitación a particulares y empresas en el área de la alfabetización computacional.</p> |
| 2004 a la fecha | <p>DISEÑO COMPUTACIONAL: Además de los trabajos ya descritos, he realizado sitios web para varias empresas.</p> |

IV.- OTROS CONOCIMIENTOS:

1.- IDIOMA:

Inglés

Nivel hablado: 20%

Nivel escrito: 40%

Nivel traducción: 60%

2.- COMPUTACIONALES:

Nivel: Usuario Avanzado

Software o Tecnologías:

Microsoft Office, (word, excel, Power Point, Access) Nivel avanzado.

Macromedia (Dreamweaver, Firework, flash), Nivel Avanzado.

Navegadores (Internet Explorer, Firefox, crome, google), nivel avanzado.

Correo Electrónico (Outlook Express, webmail), Nivel Avanzado.

DIPLOMAS Y CERTIFICADOS IMPORTANTES



La Universidad Católica Silva Henríquez

Por cuanto Don(a)

Claudio Andrés Concha Lagos

ha cumplido con las exigencias prescritas por la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez, de acuerdo a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, se le otorga el presente DIPLOMA correspondiente al

Diplomado Gestión de Seguridad Privada Integral

en los que ha sido aprobado(a)

con máxima distinción

Dado en Santiago de Chile, a 20 de Julio del Año 2017

MARÍA ANGÉLICA TÉLLEZ CABRERA
Directora Centro de Extensión y Servicios
Universidad Católica Silva Henríquez

MIRIAM OSORIO GÓMEZ
Directora Secretaria de Estudios
Universidad Católica Silva Henríquez

UCSH



FUERZA AEREA DE CHILE

**COMANDANCIA EN JEFE
COMANDO DE EDUCACION**

*Por cuanto el... **Sgto.1° Dn. Claudio CONCHA Lagos***

ha aprobado satisfactoriamente el curso de

***Supervisión***

efectuado en la Escuela de Perfeccionamiento de Suboficiales

Se le otorga el presente Diploma

En Stgo. a 28 de Nov. de 1997


DIRECTOR ESC. PERFECC. SUBOF.


COMANDANTE DEL COMANDO DE EDUCACION



Fuerza Aérea de Chile

El Jefe de la División de Educación
de la Fuerza Aérea de Chile

POR CUANTO, el *Suboficial*

Don *Claudio Concha Lagos*

Por haber completado satisfactoriamente el curso

Capacitación Pedagógica

en la

**Escuela de
Perfeccionamiento de Suboficiales**

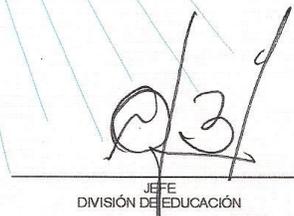
vengo en otorgar el presente Diploma, en virtud a lo dispuesto en el
Reglamento Serie "E" N° 36.

Dictado desde el 26 de Agosto al 25 de Noviembre de 2005.

Santiago a, *Veinticinco* días del
mes de *Noviembre* del año 2005


DIRECTOR
ESCUELA DE PERFECC. DE SUBOFICIALES




JEFE
DIVISION DE EDUCACION



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA
Dirección General de Asistencia Técnica

CC-1-08-13-011-011

Por cuanto Don

CLAUDIO CONCHA LAGOS

Ha cumplido satisfactoriamente con los requisitos de aprobación del curso:

Desarrollo de Competencias Laborales

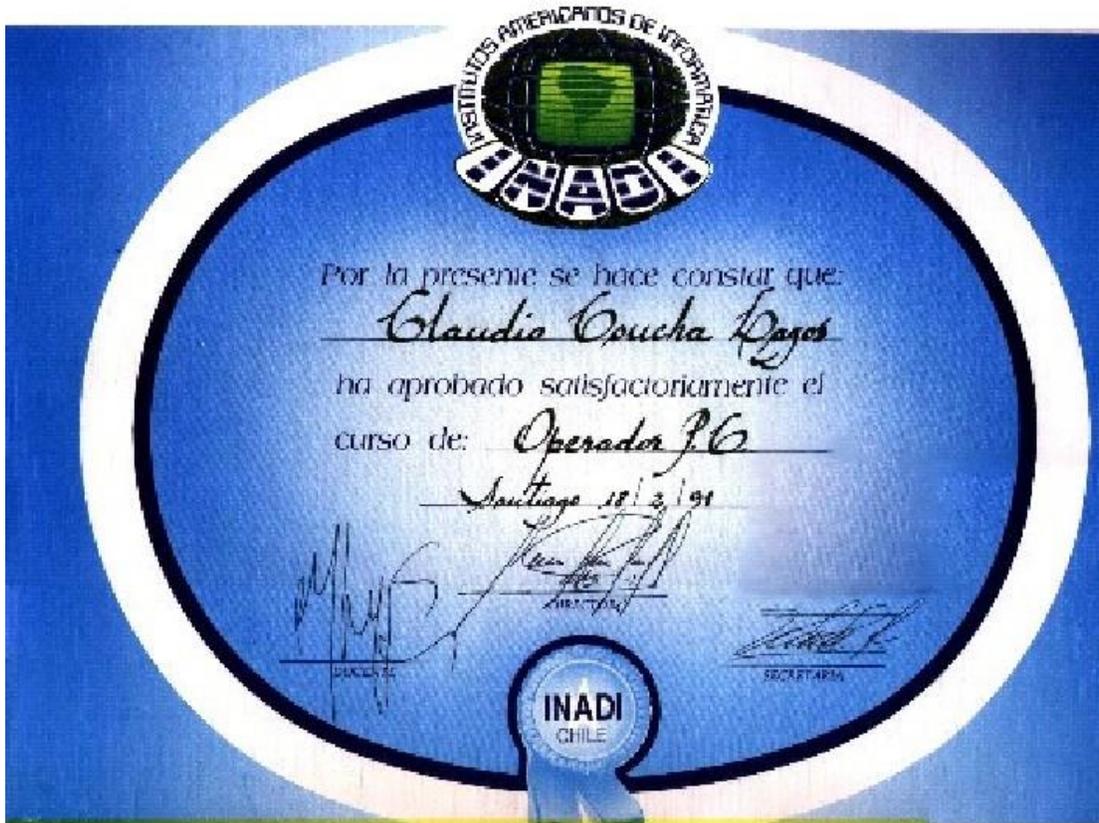
*Dictado por un grupo de relatores de la Universidad y efectuado entre el 1 de septiembre al 3 de octubre de 2008,
con una duración de 160 horas cronológicas y obteniendo una calificación final de nota 82%*



Director de Capacitación

Santiago, Octubre de 2008

Director Academia de Ciencias Aeronáuticas



DOCUMENTOS REALIZADOS COMO SUBGERENTE DE OPERACIONES.

| | |
|--|--|
| Protocolos y procedimientos de seguridad | Guías generales para procedimientos de seguridad. |
| Apuntes sobre supervisión. | Documento que orienta el trabajo de los supervisores de seguridad, entregándoles una idea general sobre la supervisión y el papel del Supervisor en la organización. |
| Norma del Supervisor de Make Group SPA. | Resumen de temas y procedimientos de seguridad que son de conocimiento obligatorio de Supervisor de Seguridad de la empresa. |
| Instructivo no conformidad. | Instrucciones para el llenado del formulario de No Conformidad. |
| Apuntes para Guardias de Seguridad. | Compendio de materias relacionadas con los conocimientos generales que debe poseer un Guardia de Seguridad. |
| Manual general de operaciones. | Estándares y procedimientos que debe tener presente en Guardia de Seguridad, ante incidentes que ocurran en su lugar de trabajo. |
| Descripción de personas. | Cartilla para el uso de los guardias de Seguridad y que detalla los aspectos que debe observar en caso de la descripción de una persona. |
| Consideraciones Generales. | Documento orientado a los futuros clientes y cuyo propósito es indicarles los alcances legales del servicio de Guardias de Seguridad. |
| Procedimientos de seguridad para el personal de la instalación. | Documento que sirve de ayuda para la creación de procedimientos particulares que deben realizar los trabajadores en cada instalación. |
| Instructivo para la guardia | Documento de consulta para los encargados de seguridad de la instalación para crear su instructivo con las tareas del Guardia de Seguridad. |